

オーケー有料配達利用規約 新旧対照表

日付：2026年5月11日

新	旧	備考欄
<p>第2条 お申し込み方法</p> <p>お客様は本規約に同意の上、サービス提供店舗の受付カウンターにて、当社の定める方法にて申込みをするものとします。<u>当社は申込み内容をもとに、有料配達システムにお客様情報を登録させていただきます。</u></p>	<p>第2条 お申し込み方法</p> <p>お客様は本規約に同意の上、サービス提供店舗の受付カウンターにて、当社の定める方法にて申込みをするものとします。</p>	(追加)
<p>第5条 商品のお届けについて</p> <p>1. 商品の配達先は、お客様のご自宅等の登録されたご住所とし、近隣の方などへの預け置きや、ホテル等の宿泊施設への配達、お客様が特定できない場所への配達、<u>その他登録された住所以外への配達</u>は承っておりません。</p>	<p>第5条 商品のお届けについて</p> <p>1. 商品の配達先は、お客様のご自宅等の登録されたご住所とし、近隣の方などへの預け置きや、ホテル等の宿泊施設への配達、お客様が特定できない場所への配達等は承っておりません。</p>	(追加)
<p>6. ご指定の配達時間帯にご不在の場合は、不在票をポストに投函し、サービス提供店舗に商品を持ち帰りさせていただきます。その場合、<u>当日の他の配達時間帯に空きがあり、同時時間帯におけるお客様の在宅予定を電話等で確認できた場合に</u>かぎり、当社は再配達をさせていただくこととします。他の時間帯に空きがない、お客様と連絡が取れない等のため、<u>当日の再配達ができない場合は、お預かりしている商品をサービス提供店舗に引き取りにお越しいた</u>させていただきます。<u>翌日以降に再度配達をご依頼の場合は、別途配達料金をお支払い</u>いただきます。配達予定日の翌日から7日間経過後も当社の責によらず商品をお届けできない場合は、サービス提供店舗は商品 を任意に処分することができるものとし、その場合、商品</p>	<p>6. ご指定の配達時間帯にご不在の場合は、不在票をポストに投函し、サービス提供店舗に商品を持ち帰りさせていただきます。その場合、<u>当社からご連絡させていただいたうえで、当日の配達時間内に再配達させていただきます。</u>なお、<u>当日の再配達ができない場合は、お預かりしている商品をサービス提供店舗に引き取りお越しいた</u>させていただきます。<u>再度配達をご依頼の場合は、配達料金をお支払い</u>いただきます。配達予定日の翌日から7日間経過後も当社の責によらず商品をお届けできない場合は、サービス提供店舗は商品 を任意に処分することができるものとし、その場合、商品代金、配達料金等の返金には応じかねます。</p>	(変更)

<p>代金、配達料金等の返金には応じかねます。</p> <p><u>第6条 ご利用停止</u></p> <p>1. <u>ご指定の配達時間帯に配達に行ったにもかかわらず、お客様の不在により複数回にわたって商品をお受け取りいただけず、当社からの注意・警告後もない是正いただけない場合、当社は以後のお客様による本サービスの利用をお断りすることができるものとします。ただし、急病等のやむをえない事情によるご不在の場合は除きます。</u></p> <p>2. <u>お客様が、本サービスの配達員に対して、配達業務の円滑な遂行を妨げる行為、社会通念上相当な範囲を超える要求（威圧的な言動、土下座の要求、継続的な執拗な言動等を含みますがこれらに限りません）、その他当社が不適切と判断する言動を行った場合、当社は以後のお客様による本サービスの利用をお断りすることができるものとします。</u></p> <p>3. <u>前2項に定める場合のほか、お客様が本規約に違反し、当社からの注意・警告後もなお是正いただけない場合においても、同様に当社は以後のお客様による本サービスの利用をお断りすることができるものとします。</u></p>	<p><u>第6条 損害賠償</u></p>	<p>(新設)</p>
<p><u>第7条 損害賠償</u></p>	<p><u>第7条 個人情報の取り扱い</u></p>	<p>(省略)</p>
<p><u>第8条 個人情報の取り扱い</u></p>	<p><u>第8条 規約の変更</u></p>	<p>(省略)</p>
<p><u>第9条 規約の変更</u></p>	<p><u>第9条 準拠法・合意管轄裁判所</u></p>	<p>(省略)</p>
<p><u>第10条 準拠法・合意管轄裁判所</u></p>		<p>(省略)</p>